



## INFORMATIVA UTENTI DEL SITO INTERNET E UTENTI SERVIZIO DI ASSISTENZA

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, la informiamo che la nostra organizzazione ha improntato le proprie attività in modo da offrire la massima tutela dei dati personali, che lei ci fornisce o di cui comunque venissimo a conoscenza.

I dati forniti saranno utilizzati esclusivamente in riferimento alla gestione della richiesta o segnalazione formulata tramite il form del nostro sito o tramite mail al servizio di assistenza clienti.

Premesso che tali dati saranno utilizzati esclusivamente in funzione della diretta finalità per cui ci sono forniti, precisiamo che l'opposizione al trattamento o il mancato conferimento di taluni dati potrebbe rendere impossibile la soddisfazione di quanto richiesto.

Consideri che:

- Fornendoci i dati, voi dichiarate che questi sono da voi/dalla vostra azienda legittimamente detenuti in qualità di titolare o responsabile del trattamento.
- In ogni momento lei potrà chiedere, fermo restando quanto sopra detto in riferimento al mancato consenso, di esercitare i suoi diritti, compresi l'accesso ai dati personali trattati, la richiesta di procedere alla loro rettifica o cancellazione, alla limitazione del trattamento, nonché a revocare il consenso fornito o ad opporsi al trattamento stesso, alla portabilità dei dati, come pure di proporre reclamo al Garante della Privacy.
- I dati forniti saranno conservati per il tempo necessario all'evasione della richiesta, e comunque quantomeno per i tempi minimi richiesti dalle normative di legge di riferimento. In assenza di tali norme ADAM srl stabilisce un termine di conservazione limitato, non superiore a dieci anni dall'ultimo contatto intercorso. Dopo tale termine ADAM srl conserva esclusivamente i dati di contatto.

Titolare del trattamento è ADAM srl, con i seguenti contatti:

- Sede: Brescia, in via della Volta 183
- Telefono: 030.35.32.818
- Mail: [privacy@adam-italia.it](mailto:privacy@adam-italia.it)